

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ СЕРВИСА

Настоящая политика конфиденциальности (далее – **«Политика конфиденциальности»**) представляет собой правила обработки и обеспечения безопасности персональных данных и распространяется на всех без исключения Пользователей сервиса. Ознакомление и принятие настоящей Политики конфиденциальности и изложенных в ней правил является обязательным условием пользования Сервисом и его ресурсами.

К настоящей Политике конфиденциальности также применяются термины и определения, используемые в Правилах использования Сервиса www.tovar7e.ru.

Любой Пользователь сервиса настоящим дает свое согласие на обработку его Персональных данных на условиях, изложенных в Политике конфиденциальности. Каждый Пользователь сервиса принимает решение о предоставлении его Персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Предоставление согласия на обработку Персональных данных выражается в совершении Пользователем сервиса конклюдентных действий в момент регистрации на Сервисе, а именно:

- заполнение Пользователем на Сервисе формы регистрации, нажатие кнопки «Регистрация» и проставление отметки напротив записи «Нажимая на кнопку Регистрация, Вы соглашаетесь на обработку Ваших персональных данных», либо - нажатие кнопки «Да, верно. Перейти к оформлению» при Резервировании Товара без регистрации и проставление отметки напротив записи «Нажимая на кнопку перехода к оформлению, Вы соглашаетесь на обработку Ваших персональных данных»

Любое дальнейшее использование Пользователем Сервиса выражает волю и согласие Пользователя сайта на обработку его Персональных данных.

1. Общие условия

1.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации, персональными данными Пользователя сервиса может считаться любая информация, относящейся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе, но не ограничиваясь: имя, фамилия, отчество, возраст, номер телефона, адрес электронной почты, адрес местонахождения и любые другие персональные данные, необходимые для использования в целях осуществления Сервисом своего предназначения.

1.2. Администрация сервиса, осуществляя обработку Персональных данных Пользователей сервиса, вправе производить сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.

При этом обработка Персональных данных может производиться как с использованием автоматизированных средств (с помощью компьютеров и иных средств вычислительной техники), так и без их использования.

1.3. Виды Персональных данных, которые могут быть запрошены и получены Администрацией сервиса:

- имя, фамилия, отчество (при наличии); дата рождения; контактные данные (адрес электронной почты; адрес проживания – страна, город, улица, дом, корпус, квартира, почтовый индекс; телефонный номер; адрес для Сопровождения Заказа);
- учетные данные, используемые для создания Личного кабинета на Сервисе (адрес электронной почты, телефонный номер и пароль для создания Личного кабинета);
- история Заказов (включая данные о Товарах, зарезервированных или просмотренных на Сервисе);
- IP адрес, устройство, операционная система и данные о браузере;
- страна/регион на основании настроек мобильного устройства или IP адреса;
- компьютерные данные входа, время и дата данных, статистика просмотра страниц, местоположение GPS, тип вычислительной среды, входящий и исходящий трафик Сервиса, стандартная информация веб-журнала и информация, полученная от автоматизированных механизмов;
- Персональные данные, предоставленные при использовании системы сообщений на Сервисе для связи с сотрудниками Администрации сервиса или прочих инструментов поддержки Пользователей, а также любые иные данные, который Пользователь добровольно предоставил Администрации сервиса (включая название веб-адреса, фотография, ссылки на профили в социальных сетях и любая другая информация, которую Пользователь сервиса публикует самостоятельно на доступных для публикации страницах Сервиса);
- Персональные данные, предоставляемые при участии в конкурсах, розыгрышах и исследованиях, проводимых на Сервисе;
- любая информация, представляемая профилем Пользователя сервиса в социальной сети, если аккаунт такой социальной сети используется для создания и входа в Личный кабинет пользователя (в том числе: данные из социальных сетей, имя в социальной сети, любой контент и прочие данные, как то: приложения, инструменты, платежные сервисы, виджеты и плагины, публикации в социальных сетях на странице Пользователя сервиса или на общедоступных страницах социальных сетей;
- дополнительно для Продавцов - название компании; фамилия, имя, отчество представителя компании; адрес электронной почты; контактный телефон и адрес; номера ОГРН, ИНН, КПП, ОКВЭД и иные тому подобные данные; документы и содержащиеся в них сведения (в том числе доверенности от имени компании), номер расчетного счета, наименование и адрес банка, БИК банка, корреспондентский счет банка, а также любые иные дополнительные документы и информация, которая может быть запрошена Администрацией сайта и (или) ее сотрудниками в рамках использования Сервиса.

Указанный список Персональных данных не является исчерпывающим и может быть расширен, если того требуют нормативные акты государственных органов или без таких данных не могут быть оказаны услуги по использованию Сервиса и его ресурсов в полном объеме. О необходимости предоставления дополнительных сведений, касающихся персонализации Пользователя сервиса, Администрация уведомляет дополнительно.

1.4. Биометрические данные, а также данные о расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, Администрацией сервиса не запрашиваются и не обрабатываются.

1.5. Пользователь вправе не предоставлять Персональные данные Администрации сервиса, однако в таком случае пользование Сервисом в полном объеме для такого

лица становится невозможным ввиду того, что использование каких-либо страниц Сервиса или его функций может осуществляться только при условии предоставления Персональных данных.

При этом просмотр некоторых страниц Сервиса возможен без предоставления Пользователем Персональных данных.

2. Цели использования Персональных данных и условия обмена

2.1. Использование Персональных данных Пользователей сервиса осуществляется в следующих целях:

- исполнение Сервисом своего назначения, а также организация процесса Резервирования и сборки Заказов (включая услугу по Сопровождению Товара);
- создание Личного кабинета пользователя (Продавца) и управление им;
- идентификация и аутентификация Пользователя;
- коммуникация с Пользователями сервиса по вопросам, связанным с Личным кабинетом пользователя (Продавца) или Заказами и отправка Пользователям информации о функциях и улучшениях Сервиса;
- обработка обращений, связанных с вопросами Пользователей, а также информирование Пользователей о статусе Заказа;
- организация работы программ лояльности и программы вознаграждений;
- размещение отзывов;
- напоминание информации для исключения ее повторного введения Пользователем во время следующего посещения Сервиса;
- предоставление персонализированного контента и информации, кастомизация предлагаемых Товаров и предоставление рекомендаций на основании предпочтений Пользователя;
- контроль эффективности предоставления услуг на Сервисе, а также контроль таких показателей как общее количество посетителей, трафик и т.д.;
- диагностирование или устранение технологических проблем, связанных с конкретными IP-адресами, о которых сообщили Пользователи или сотрудники Администрации сервиса;
- помощь в эффективном получении доступа к информации после регистрации на Сервисе (подсказки, ответы на вопросы и т.п.);
- поддержка Пользователя сервиса и коммуникация (в том числе ответы на запросы по электронной почте);
- отправка документации в соответствии с договоренностями между Пользователем и Администрацией сервиса (в том числе, но не ограничиваясь: бухгалтерские, налоговые документы, договоры и акты, счета);
- маркетинг размещаемых Товаров и предоставление промо-предложений, включая специальные акции, купоны, скидки и проведение конкурсов;
- коммуникация с Пользователями по вопросам администрирования участия в конкурсах, розыгрышах и исследованиях;
- операционное управление, оценка и улучшение Сервиса и его ресурсов;
- защита Пользователей сервиса, идентификация и предотвращение мошенничества и прочей криминальной деятельности;
- соблюдение соответствия размещаемой на Сервисе информации действующему законодательству, отслеживание соблюдения законов, соответствующих отраслевым стандартам и Правил использования Сервиса и всех его приложений.

Использование Персональных данных не ограничивается указанными в настоящем пункте Политики конфиденциальности целями. Список целей может быть увеличен Администрацией сервиса в одностороннем порядке, если это требуется для нормальной работы Пользователя с Сервисом и его полноценного функционирования.

2.2. При обработке Персональных данных Администрация сервиса соблюдает правила безопасности и конфиденциальности. Обработка Персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки, изложенные в пункте 2.1 настоящей Политики (за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации).

2.3. Хранение Персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить конкретного Пользователя сайта, в соответствии с нормами действующего законодательства.

2.4. Обрабатываемые Персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

2.5. В целях исполнения Правил использования Сервиса и заключенного с Продавцом Соглашения об оказании возмездных услуг, а также заключения и исполнения договоров с контрагентами, Администрация сервиса может осуществлять обмен Персональными данными с компаниями – третьими лицами и сотрудниками таких компаний, если:

- компания является дочерней организацией и (или) филиалом/представительством www.tovar7e.ru;

- компания является сторонним поставщиком услуг, которые предоставляются от имени www.tovar7e.ru или в связи с исполнением обязательств www.tovar7e.ru перед Пользователями, например: обработка и сборка Заказов, Сопровождение, маркетинг, аналитика данных, поддержка Пользователей и предотвращение мошеннических действий;

- компания/физическое лицо является Продавцом Товаров, зарезервированных Покупателем.

2.6. Предусмотренная пунктом 2.5 Политики конфиденциальности передача Персональных данных осуществляется с согласия Пользователя и исключительно в целях исполнения обязательств www.tovar7e.ru перед ним и в целях, описанных в настоящей Политике конфиденциальности.

Указанные в пункте 2.5 Политики конфиденциальности третьи лица не используют и не раскрывают данные за исключением случаев, когда это необходимо для предоставления услуг от имени www.tovar7e.ru или соблюдения требований закона.

2.7. Администрация сервиса может предоставлять, продавать или сдавать в аренду анонимную (не персонализированную и обезличенную) информацию о Пользователе сервиса не аффилированным третьим лицам для маркетинговых или других коммерческих целей (например, любую информации относительно предпочтений, областей практики, деятельности Сервиса, места расположения и привычек).

Передача обезличенных Персональных данных возможна также в случае предоставления информации рекламным партнерам и (или) клиентам www.tovar7e.ru с целью объединения с обезличенными данными других людей (например, для проведения маркетинговых исследований, для аналитики и статистики).

2.8. Администрация сервиса может объединить предоставленную Пользователем сервиса информацию с информацией, которая была получена из других источников, чтобы улучшить функционал Сервиса.

2.9. Передача Персональных данных возможна также в случае получения запросов от сотрудников государственных органов, обоснованных нормой закона или действующим требованием судебного органа (в том числе в связи с проведением расследований по уголовным и иным делам), а также в целях защиты прав и законных интересов Пользователя сервиса или иных лиц от физического или иного ущерба или материальных убытков.

2.10. Передача Персональных данных Пользователя сервиса осуществляется также в случае реорганизации или ликвидации компании, владеющей Сервисом, или передачи (в том числе продажи) всего бизнеса или отдельных активов.

2.11. Администрация сервиса вправе запрашивать согласие Пользователя сервиса на передачу его Персональных данных в иных случаях, не указанных в настоящем разделе Политики конфиденциальности.

2.12. Администрация сервиса и ее сотрудники не осуществляют трансграничную передачу Персональных данных.

3. Меры по обеспечению безопасности и защиты Персональных данных

3.1. Администрацией сервиса принимаются все необходимые административные, технические и физические меры по обеспечению защиты Персональных данных от непреднамеренных, незаконных или несанкционированных действий, от уничтожения, потери, изменения, доступа, раскрытия или использования Персональных данных в незаконных целях.

3.2. На основании статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», Администрация сервиса самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей по обеспечению безопасности Персональных данных. Таким мерам могут быть (в том числе, но не ограничиваясь):

- 1) назначение ответственного сотрудника за организацию обработки Персональных данных;
- 2) издание документов, определяющих политику в отношении обработки и соблюдения конфиденциальности Персональных данных;
- 3) осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки Персональных данных законодательству, требованиям к защите Персональных данных, Политике в области обработки персональных данных;
- 4) ознакомление сотрудников Администрации сервиса, непосредственно осуществляющих обработку Персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о Персональных данных и настоящей Политики.

4. Автоматизированный сбор Персональных данных

4.1. Автоматизированный сбор Персональных данных Пользователя сервиса представляет собой получение информации с помощью автоматизированных средств, например, Cookies, beacons, Flash-cookie, веб-маяков, идентификаторов устройств, журналов серверов и иных подобных технологий.

4.2. С помощью автоматизированного сбора Администрация сервиса получает не относящиеся к личности Пользователя сервиса Персональные данные, а именно: IP-адрес устройства, доменное имя, связанные с устройством идентификаторы, тип и

характеристики устройства и операционной системы, характеристики веб-браузера, сведения о посещениях Сервиса, любые взаимодействия с Сервисом и его ресурсами (например, посещаемые веб-страницы, ссылки, по которым переходил Пользователь сервиса и использованные им функции), страницы, с которых Пользователь сервиса перешел на Сервис, даты и время доступа к Сервису, а также прочая информация по использованию Сервиса.

4.3. Цели автоматизированного сбора Персональных данных:

- обеспечение безопасности и полноценной работы Сервиса;
- отслеживание предпочтений, указанных Пользователями сервиса при его использовании;
- предоставление Пользователю сервиса кастомизированного контента;
- демонстрация Пользователю сервиса рекламы о Товарах, отвечающих его интересам, и оценка эффективности маркетинговых исследований.

4.4. С целью предоставления возможности использования Сервиса, Администрация сервиса может запрашивать и получать данные о местоположении Пользователя сервиса или его устройства.

4.5. Указанные в настоящем разделе Политики автоматизированные средства сбора не получают конфиденциальную и личную информацию. В связи с этим, Администрация сервиса вправе передавать информацию о «cookies» третьим лицам для исполнения обязательств перед Пользователем и для целей статистики и оптимизации рекламных сообщений.

4.6. В случае не согласия с использованием автоматизированных технологий, Пользователь сервиса может запретить загрузку определенных типов Cookie-файлов, установив соответствующие настройки в браузере. Произведенный Пользователем сервиса запрет на использование некоторых способов автоматизированного получения Персональных данных может повлечь для такого Пользователя невозможность полноценной работы с Сервисом.

4.7. Администрация сервиса, равно как и ее сотрудники, не несут ответственности за методы автоматизированного сбора, применяемые сторонними организациями, даже если ссылки на страницы таких организаций содержатся на какой-либо странице Сервиса.

5. Прекращение отношений в области защиты Персональных данных

5.1. Обеспечение безопасности хранения Персональных данных осуществляется на протяжении всего срока взаимоотношений между Пользователем сервиса и Администрацией сервиса, а также в течение разумного дополнительного периода в соответствии с действующим законом о сроках давности, если иное не обусловлено требованиями действующего законодательства.

5.2. Пользователь Сервиса вправе в любое время по своему усмотрению изменять, удалять частично или полностью свои Персональные данные. Однако Пользователям следует учитывать, что изменение и (или) удаление Персональных данных или их части может повлиять на работу Пользователя с Сервисом и его ресурсами, вплоть до невозможности осуществления каких-либо действий с Сервисом или его отдельными страницами.

5.3. Пользователь сервиса вправе в любое время по своему усмотрению запрашивать доступ к своим Персональным данным; запрашивать обновление, изменение, исправление или удаление своих Персональных данных; запрашивать ограничение на использование своих Персональных данных, а также вправе в любое время отозвать

свое согласие на обработку Персональных данных, сообщив об этом Администрации сервиса путем направления письма по адресу электронной почты: info@tovar7e.ru

В случае отзыва Пользователя сервиса согласия на обработку Персональных данных, Администрация сервиса принимает меры по уничтожению ранее полученных Персональных данных.

5.4. После отзыва согласия на обработку Персональных данных, доступ Пользователя к сервисам Сервиса будет ограничен.

5.5. Пользователям следует учитывать, что в соответствии с действующим законодательством Персональные данные Пользователей могут быть обработаны и переданы компетентным сотрудникам правоохранительных или иных органов власти, если такие данные имеют отношение к расследованию уголовного дела или рассмотрению спора суде. В таком случае, Администрация сервиса не удаляет Персональные данные Пользователя до тех пор, пока эти вопросы не будут полностью решены и/или в течение срока, который требуется и (или) допустим в соответствии с применимым законодательством.

6. Дополнительные условия и положения

6.1. Пользователь сервиса, размещая запросы, ответы и комментарии на Сервисе и любые связанные с этим Персональные данные, осознает и соглашается, что такие данные могут быть показаны поисковыми системами в общедоступных результатах поиска.

Администрация сервиса не несет ответственности за Персональные данные, которые Пользователь сервиса размещает в отзывах на Товары либо предоставляет Продавцу напрямую, а также за сайты третьих лиц, на которые Пользователь сервиса может перейти по ссылкам, размещенным на Сервисе.

6.2. Администрация сайта несет обязательство по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя сервиса, которые он предоставляет при использовании Сервиса.

6.3. Условия Политики конфиденциальности распространяются на Сервис, его информацию и данные, собранные на Сервисе, и не распространяется на другие сайты и ресурсы, даже если на них имеется ссылка на какой-либо странице Сервиса. Политика конфиденциальности не распространяется на деятельность компаний, которые не контролируются Администрацией сервиса или людей, которые не состоят в трудовых правоотношениях с компанией

6.4. Администрация сервиса вправе в любое время по своему усмотрению вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. Любые изменения, осуществленные Администрацией сервиса в одностороннем порядке, вступают в силу в день, следующий за днем опубликования таких изменений на Сервисе. Пользователь обязуется самостоятельно проверять Политику конфиденциальности на предмет изменений. Неосуществление Пользователем действий по ознакомлению с Политикой и (или) ее измененной редакцией не может служить основанием для неисполнения Пользователем своих обязательств и несоблюдения Пользователем Политики конфиденциальности.

При изменении существенных условий Политики, а также при изменении более чем 50% (Пятидесяти процентов) ее положений, Администрация сервиса оповещает Пользователей о таком изменении путем рассылки на адрес электронной почты, указанный при регистрации на Сервисе.

Если Пользователь продолжил использование Сервиса, такое будет считаться ознакомлением и принятием всех изменений и (или) дополнений к Политике конфиденциальности.

6.5. Вопросы, обращения, предложения и претензии Пользователей сервиса, возникшие в связи с исполнением настоящей Политики конфиденциальности, а также запросы на действия с Персональными данными могут быть направлены адресу электронной почты: info@tovar7e.ru